



NEW: Dental Appointment Confirmation

At Union Community Care, your dental health is important to us. Our goal is to provide the best dental care possible to each patient, without rushing through treatment. We try our best to stay on schedule to keep wait times short, because we know that your time is valuable.

We have many patients who greatly need and want dental care, and our schedules quickly fill up. When a patient does not come in for their appointment or cancels too close to their scheduled time, this means longer wait times for other patients or another patient missed getting dental care. Confirming your dental appointment is our way of making sure that all of our patients are getting dental care and treatment when they need it most, during a time that works for them.

Starting September 5th, 2023, patients must confirm their dental appointment at least 24 hours before they are scheduled to come in. If you do not confirm at least 24 hours before the start of your appointment, we might give your appointment to another patient who is on our wait list.

Our staff will call you 1 day before your scheduled appointment to confirm with you by phone. You will also receive an email and text message. This is a reminder and confirmation call, email, and text message, so please make sure that we have your current phone number and email address on file so that you are able to confirm your appointment.

If you do not confirm at least 24 hours before you are scheduled to come in, that means:

- There is no guarantee that you will still have an appointment.
- Your appointment might be cancelled or rescheduled.
- Less time and limited dental care treatment if we are still able to fit you in, which might not be at your scheduled time.
- A longer wait time if we are still able to fit you in, which might not be at your scheduled time.
- A different Dentist or Dental Hygienist than you normally see could provide dental care and treatment, which might not be at your scheduled time.

How to cancel or reschedule your appointment

We understand that there are times when you have to miss an appointment because of family, work, or an emergency. If you need to cancel or reschedule your appointment, please call us at **717-299-6371** at least 24 hours before you are scheduled to come in. If we are not able to take your call, you can leave a message with your name and phone number. A Patient Access Specialist will get back with you as soon as possible.

It is our privilege to be your dental health home! Please call us at 717-299-6371 if you have any questions or concerns.

--Your Union Community Care Dental Care Team





NUEVO: Confirmación de Citas Dentales

En Union Community Care, su salud dental es importante para nosotros. Nuestra meta es ofrecer el mejor servicio dental posible a cada paciente, sin precipitarse a los tratamientos. Tratamos de estar a tiempo lo mejor que podamos para minimizar el tiempo de espera, porque sabemos que su tiempo es de mucho valor.

Tenemos pacientes que enormemente necesitan y quieren servicio dental, y nuestros horarios se llenan rápidamente. Cuando un paciente no se presenta para su cita o la cancela muy cercana a su hora de la cita, significa que otros pacientes esperan por mucho más tiempo o pierden la oportunidad en obtener servicio dental. Confirmar su cita dental es nuestra manera de asegurarnos que todos nuestros pacientes están obteniendo el servicio y tratamiento dental cuando más lo necesitan, durante el tiempo que mejor le convenga.

Comenzando el 5 de septiembre del 2023, los pacientes deben de confirmar su cita dental por lo menos 24 horas antes de su hora de cita. Si usted no confirma su cita por lo menos 24 horas antes del comienzo de su cita, podríamos darle su cita a otro paciente que se encuentra en nuestra lista de espera.

Nuestro personal lo llamará 1 día antes del horario de su cita para confirmar mediante el teléfono. Usted también recibirá un correo electrónico y un mensaje de texto. Este es una llamada, correo electrónico, y mensaje de texto de recordatorio y confirmación, así que por favor asegúrese que tengamos su número de teléfono y dirección de correo electrónico actualizado en nuestro sistema para que pueda confirmar su cita.

Si usted no confirma por lo menos 24 horas antes de su cita pautada, eso significa:

- No se garantiza que usted aún tenga su cita para el día pautado.
- Su cita podría ser cancelada o cambiada para otro día.
- Menos tiempo y tratamiento dental limitado si aún lo podemos atender, el cual podría ser a una hora diferente de su hora pautada.
- Un tiempo de espera más largo si aún lo podemos atender, el cual podría ser a una hora diferente de su hora pautada.
- Un Dentista o Asistente Dental diferente al que usted normalmente ve podría ofrecer su servicio y tratamiento dental, el cual podría ser a una hora diferente de su hora pautada.

Cómo cancelar o cambiar su cita

Entendemos que hay situaciones cuando usted tiene que perder su cita por razones de familia, de trabajo, o por una emergencia. Si usted necesita cancelar o cambiar su cita, por favor llame al **717-299-6371** por lo menos 24 horas antes de su hora de cita. Si no estamos disponibles en atender su llamada, usted puede dejar un mensaje de voz con su nombre y número telefónico. Un Especialista de Acceso al Paciente le regresará la llamada tan pronto como le sea posible.

¡Es un privilegio para nosotros ser su casa de servicio dental! Por favor llámenos al 717-299-6371 si usted tiene preguntas o dudas.

--Su Equipo de Servicio Dental de Union Community Care

